



champ

## Databehandleraftale



[Virksomhedsnavn]

CVR-nr.: [CVR-nr.]

[Adresse]

Danmark

("den Dataansvarlige" – herefter beskrevet som Kunden)

og

Champ ApS

CVR-nr.: 37084662

Middelfartvej 9K

5000 Odense C

Danmark

("Databehandleren" – herefter beskrevet som Champ)

har indgået denne

### **Databehandleraftale**

(herefter benævnt "Aftalen" eller "Databehandleraftalen")

Champs behandling af personoplysninger er aftalt på vilkår i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (herefter benævnt "forordningen"):

1. Champ er en platform der er udviklet af Champ ApS (herefter "Champ"). Alle oplysninger, der ligger på Champs servere er lagt ind af Kunden selv. Formålet med opbevaring af Kundens leverede personoplysninger er alene at stille funktionaliteter i form af medarbejdertræning, vidensdeling og kompetencestyring til rådighed for Kunden. Opbevaringen er herudover ikke i Champs interesse.
2. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:
  - Navn, e-mailadresse, telefonnummer, roller, status ifm. træning samt kompetencer.
3. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:
  - Medarbejdere og evt. vikarer og andre personer tilknyttet Kunden
4. Champs behandling af personoplysninger på vegne af Kunden kan påbegyndes, når nærværende aftale er underskrevet af begge parter og kan finde sted indtil databehandleraftalen opsiges eller ophæves af en af parterne med 3 måneders varsel til den 1. i en måned.
5. Champ må kun behandle personoplysninger og lejlighedsvis udtræk, jf. pkt. 1, efter dokumenteret instruks fra Kunden. Dette gælder også overførsel af personoplysninger til et tredjeland eller en international organisation, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Champ er underlagt; i så fald underretter Champ Kunden om dette retlige krav inden behandlingen. Champ underretter ikke Kunden, hvis gældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser. Den dokumenterede instruks sker konkret ved Kundens brug af systemet, idet systemet er baseret på Kundens egen tilgang via browser eller mobil app.
6. Champ skal sikre, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
7. Champ iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til forordningens artikel 32. Artikel 32 omhandler behandlingssikkerhed som Champ skal leve op til. Dette omfatter efter forholdene passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger såsom:
  - evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
  - evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
8. Champ kan benytte sig af underdatabehandlere og skal inden overførsel af personoplysninger til en underdatabehandler indgå en databehandleraftale med denne, hvoraf fremgår, at underdatabehandleren forpligter sig over for Champ til at overholde kravene i medfør af denne Aftale. Champ har mulighed for at benytte følgende underdatabehandlere:
  - Oxygen A/S ifm. hosting af løsningen
  - Intercom ifm. brugstracking og supporthåndtering

Champ skal underrette Kunden, såfremt der sker ændringer i hvilke underdatabehandlere, som Champ kan benytte for Kunden og hermed give Kunden mulighed for at gøre indsigelse imod denne ændring.

9. Under hensyntagen til behandlingens karakter, skal Champ så vidt muligt bistå Kunden ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af Kundens forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder som fastlagt i forordningens kapitel III.

Champ skal bistå Kunden med at sikre overholdelse af forpligtelserne i medfør af forordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Champ. Artikel 32 – 36 omhandler behandlingssikkerhed, anmeldelse af brud på persondatasikkerheden til den relevante tilsynsmyndighed, og underretning til den registrerede ved brud på persondatasikkerheden, konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, samt forudgående høring hos tilsynsmyndigheden inden en databehandling.

10. Efter Kundens valg skal Champ slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til Kunden, efter at tjenesterne vedrørende behandling er ophørt, og sletter eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

11. Champ stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i forordningens artikel 28, til rådighed for Kunden og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kunden eller en revisor, som er bemyndiget af Kunden.

Champ underretter endvidere omgående Kunden, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med forordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

Denne aftale er undergivet dansk ret og eventuelle tvister skal afgøres ved de almindelige danske domstole i overensstemmelse med Aftalen.

Denne aftale er udfærdiget i to eksemplarer, hvoraf Kunden og Champ hver får udleveret et eksemplar.

For Champ

For Kunden

– Underskrives digitalt –

Champ fremsender aftalen til rette vedkommende, når vi indgår aftalen og har de korrekte kontaktoplysninger